Порядок рассмотрения обращений граждан

Уважаемые граждане!

Центральное межрегиональное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации на транспорте напоминает, что в ведомстве круглосуточно функционируют дистанционные каналы связи с сотрудниками. Вы можете, не выходя из дома, подать обращение, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством Интернет-связи и оперативных телефонов.

Для вашего удобства в следственном управлении действуют:

- Интернет-приемная https://psut.sledcom.ru/folder/873315, расположенная на официальном сайте ведомства;

- приемная в официальной группе ведомства ВКонтакте https://vk.com/club127528397.

Круглосуточно функционируют оперативные телефоны:

- телефоны дежурного: 8-908-757-30-30;

- телефон доверия: 8 (831) 422-84-66;

© 2024 Центральное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

- телефонная линия «Ребенок в опасности»: 88001002189 и 8 (831) 422-84-62.

Для получения дополнительной информации обращаться по телефону: 8 (831) 432-13-70.

Прием граждан, работа с обращениями и заявлениями всегда была и остается приоритетным направлением деятельности органов СК России.

Деятельность органов Следственного комитета Российской Федерации по рассмотрению обращений и приему граждан регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (далее - УПК РФ), Положением о Следственном комитете Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14.01.2011 № 38, приказами и указаниями Следственного комитета Российской Федерации и руководителя Приволжское следственного управления на транспорте.

В органах Центрального межрегионального следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (аппарате следственного управления, территориальных следственных отделах) в соответствии с их полномочиями разрешаются обращения участников уголовного судопроизводства и иных лиц по вопросам применения уголовно-процессуального законодательства, а также другие обращения.

Письменное обращение гражданина, юридического или должностного лица, представителя общественной организации должно содержать либо наименование органа Следственного комитета, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату.

По обращению, не содержащему сведений о фамилии и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается. Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается.

© 2024 Центральное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, вынесшем обжалуемое решение, времени его принятия и т.д.), в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда им для этого следует обратиться. При устранении причин, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, и при последующем поступлении обращения оно рассматривается как первичное.

Не подлежат разрешению обращения, содержание которых отражает намерение авторов вмешаться в деятельность органов Следственного комитета при расследовании уголовных дел. Об этом сообщается автору обращения.

В том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие органы оно не подлежит. Об этом сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица либо членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Обращение направляется непосредственно в тот следственный орган, к компетенции которого входит решение поставленных в обращении вопросов. Так, жалобы на действия (бездействие) и решения следователя конкретного межрайонного следственного отдела подаются его руководителю, осуществляющему процессуальный контроль за деятельностью данного следователя. При несогласии с принятым руководителем решением по жалобе оно может быть обжаловано в вышестоящий следственный.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и учреждениями, в 7-дневный срок со дня регистрации направляются по принадлежности (переадресовывается) с одновременным извещением об этом заявителей.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось, и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом.

© 2024 Центральное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации, срок может быть продлен не более чем до 60 дней. В том случае, когда установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день

Подробная аргументация в ответах на обращения, связанные с расследованием преступлений по уголовным делам, приводится либо после окончания расследования, либо в форме, не раскрывающей данных предварительного расследования.

В помещении следственного управления и помещениях территориальных следственных отделов в доступном для посетителей месте установлен ящик «Для обращений и заявлений». Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Адрес страницы: https://psut.sledcom.ru/references/order/item/873735

© 2024 Центральное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации