



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Порядок рассмотрения обращений граждан

### Порядок рассмотрения обращений граждан

Деятельность Уральского следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации по рассмотрению обращений и приему граждан регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации,
- Федеральным законом от 28.12.2010 № 403-ФЗ "О Следственном комитете Российской Федерации",
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",
- Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации,
- Организационно-распорядительными документами Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя Уральского следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации.

### Рассмотрение обращений граждан

В следственных органах Уральского следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства на территории Свердловской, Челябинской, Тюменской, Оренбургской, Курганской областей, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов, Пермского края, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц.

Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество, адрес, наименование органа или должностного лица, которым оно направлено, изложение существа вопроса, указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон, дату и личную подпись.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, а также на обращение с неразличимым текстом ответы не даются.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.

Не подлежат разрешению запросы и обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета Российской Федерации по расследованию уголовных дел. Об этом автору обращения направляется мотивированное сообщение.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица, правомочные принимать решения по существу обращения.

Обращения граждан, должностных и других лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации. В том случае, когда установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

рабочий день.

При отказе в удовлетворении обращений граждан ответ должен быть мотивирован и понятен. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован.

Жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа рассматриваются в соответствии со ст. 124 УПК РФ.

Руководитель следственного органа рассматривает жалобу в течение 3 суток со дня ее получения. В исключительных случаях, когда для проверки жалобы необходимо истребовать дополнительные материалы либо принять иные меры, допускается рассмотрение жалобы в срок до 10 суток, о чем извещается заявитель.

По результатам рассмотрения жалобы руководитель следственного органа выносит постановление о полном или частичном удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Заявитель должен быть незамедлительно уведомлен о решении, принятом по жалобе, и дальнейшем порядке его обжалования.

В зданиях, занимаемых следственными органами, устанавливаются ящики "Для обращений и заявлений", которые размещаются в доступных для заявителей местах. Корреспонденция из них извлекается ежедневно специально назначенными сотрудниками, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.

## **Прием граждан**

Прием граждан в аппарате следственного управления осуществляется в течение рабочего дня в соответствии с утвержденным графиком приема граждан.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Предварительная запись граждан на прием осуществляется руководителем отделения по приему граждан и документационному обеспечению Шубниковой Еленой Владимировной по тел. 8 (343) 297-71-39.

16 Мая 2019 10:46

Адрес страницы: <http://ural-trans.sledcom.ruhttp://ural-trans.sledcom.ru/references/Poryadok-rassmotreniya-obrashhenij-grazh>

Адрес страницы: <https://ural-trans.sledcom.ru/references/Poryadok-rassmotreniya-obrashhenij-j->

© 2020 Уральское следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

[grazh](#)